

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden Deelnemers Centraal Intermediair Register Energiemarkt.

Centraal Intermediair Register Energiemarkt (CIRE): Het door SITE geïnitieerde en beheerde online registratie platform, waarin Intermediairs die actief zijn op de energiemarkt hun onderneming tegen een vergoeding kunnen laten registreren en waar op basis van objectieve bedrijfsinformatie een status wordt toegekend aan de registratie van de Intermediair.

Diensten: De ingevolge de Overeenkomst voor de Opdrachtgever door SITE te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten en te verlenen (sub)licentie voor het gebruik van CIRE, waaronder maar niet beperkt tot het faciliteren van een meer transparante markt door toegang tot CIRE voor de Opdrachtgever, het kunnen opvragen van rapporten over Intermediairs en overige (toekomstige) functionaliteiten, als nader omschreven in de Opdrachtbevestiging en eventuele Aanvullende Voorwaarden.

Gebruikers: medewerkers en bestuurders van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden die geautoriseerd zijn CIRE te gebruiken ten behoeve van zijn/haar werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Intermediair: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, al dan niet onder eigen handelsnaam en ongeacht het verkoopkanaal en al dan niet via een distributieplatform, bemiddelt tussen de aanbieder van een dienst of product – in deze Algemene Voorwaarden energie gerelateerde diensten of producten - en de eindklant, of anderszins ten behoeve van Opdrachtgever commerciële activiteiten uitoefent.

Kantooruren: De uren tussen 9.00 en 18.00 uur op maandag tot en met vrijdag worden begrepen, met uitzondering van officiële feestdagen.

Opdrachtbevestiging: de door SITE en Opdrachtgever ondertekende schriftelijke offerte waarin de Diensten zijn omschreven.

Opdrachtgever: de partij aan wie SITE haar Diensten verleent, als vermeld in de offerte.

Overeenkomst: De Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging tezamen met eventuele andere documenten (de "Aanvullende Voorwaarden") die op de verhouding tussen SITE en Opdrachtgever van toepassing zijn en waar nadrukkelijk in de Opdrachtbevestiging naar wordt verwezen.

SITE: Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies, een naar Nederlands recht opgerichte stichting met haar statutaire zetel in Rotterdam.

2. Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen de Opdrachtgever en SITE gesloten Overeenkomst en alle door SITE uitgebrachte aanbiedingen, offertes en voorstellen.

2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs indien in die voorwaarden voorrang is bedongen. Afwijking van de Algemene Voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1. De door SITE gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3.2. De Overeenkomst komt tot stand door middel van een door SITE en Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging of – indien dit moment plaatsvindt voorafgaand aan de ondertekening van een Opdrachtbevestiging - zodra Opdrachtgever gebruik maakt van de Diensten.

3.3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door SITE.

3.4. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de eventuele Aanvullende Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

3.5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering ervan het noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief, waar nodig, het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder begrepen eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk dan wel elektronisch door partijen te worden overeengekomen.

3.6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, zoals vastgesteld in de Opdrachtbevestiging.

4. Uitvoering Diensten

4.1. SITE zal zich inspannen om de Diensten naar beste kunnen uit te voeren.

4.2. SITE heeft als doel het vergroten van de transparantie op en daarmee het vertrouwen in de markt van (intermediaire) advisering over en bemiddeling en verkoop van energiecontracten en tevens het vergroten van de compliance en integriteit op de markt van (intermediaire) advisering over en bemiddeling en verkoop van energiecontracten. Daartoe heeft zij onder andere CIRE geïnitieerd, met als doel inzicht te bieden voor Opdrachtgevers welke Intermediairs actief zijn op de energiemarkt, deze Intermediairs vindbaar maken en bedrijfsinformatie over hen verzamelen, ter bevordering van een transparante intermediaire markt.

4.3. Voor Opdrachtgever is een zoekfunctie beschikbaar, waarmee Intermediairs opgezocht kunnen worden in CIRE en rapporten met bedrijfsinformatie over Intermediairs kunnen worden opgevraagd. De Intermediair is eigenaar van zijn eigen bedrijfsinformatie. SITE zal de desbetreffende bedrijfsinformatie van de bij CIRE aangesloten Intermediair ontvangen. De aangesloten Intermediair is er zelf verantwoordelijk voor dat zijn informatie correct, waarheidsgetrouw en (blijvend) actueel is. SITE kan daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

4.4. SITE doet bij registratie van een Intermediair in CIRE en periodiek één keer per jaar onderzoek ter verificatie van de door de Intermediair opgegeven informatie en een reputatieonderzoek op een gekaderd aantal online fora als genoemd in de

Oprichtbevestiging en/of Aanvullende Voorwaarden. Tevens kan SITE – geheel naar eigen inzicht - beslissen aanvullend onderzoek te verrichten ter verificatie van de door Intermediair opgegeven gegevens en/of een aanvullend reputatieonderzoek te verrichten op bepaalde fora die al dan niet onder de gekaderde fora vallen, naar aanleiding van signalen uit de markt en/of in de media Informatie uit deze onderzoeken is beschikbaar in de rapporten van de Intermediair. Voor het onderzoek worden diverse (openbare) bronnen ingezet.

- 4.5. SITE zal de Diensten naar eigen inzicht en volgens de door haar vastgestelde kaders uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden. SITE is bevoegd om – indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de Diensten en zonder dat hiervoor goedkeuring van de Opdrachtgever is benodigd – bij de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen. SITE zal bij de inschakeling van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.6. SITE heeft een helpdesk voor het bieden van ondersteuning op afstand. SITE accepteert enkel vragen en overige verzoeken ter ondersteuning op haar e-mailadres support@cire-register.nl. SITE biedt geen telefonische ondersteuning. SITE zal vragen en verzoeken in behandeling nemen en daarbij streven naar een responsetijd van 72 werkuren voor dringende vragen en verzoeken en 120 Kantooruren voor overige vragen, een en ander ter bepaling van SITE. De Opdrachtgever heeft recht op maximaal 5 uur gratis ondersteuning per jaar als onderdeel van de Diensten. Daarboven rekent SITE een uurtarief van 85 euro exclusief BTW voor ondersteuning.
- 4.7. Opgegeven termijnen voor de uitvoering van de Diensten hebben een indicatieve strekking tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.8. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden uitgevoerd, is SITE gerechtigd om de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en/of alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 4.9. SITE behoudt zich het recht voor om opdrachten buiten de overeengekomen Diensten zonder opgaaf van reden te weigeren. Toezending van opdracht aanbiddingen en/of andere documentatie door de Opdrachtgever met betrekking tot een dergelijke aanvullende opdracht verplicht SITE niet tot acceptatie van deze aanvullende opdracht. Niet-acceptatie van de aanvullende opdracht wordt door SITE zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld.
- 4.10. Indien SITE op verzoek van de Opdrachtgever een aanvullende opdracht verricht, die buiten de inhoud of de omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SITE worden vergoed tegen een dan vast te stellen tarief. Opdrachtgever aanvaardt dat door dergelijke werkzaamheden het overeengekomen tijdstip of het verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kunnen worden beïnvloed.

5. CIRE online en inlog gegevens

- 5.1. Met behulp van de Diensten van SITE kan Opdrachtgever Intermediairs zoeken en hun

rapporten opvragen in CIRE. CIRE, onderdeel van de Diensten van SITE, is online toegankelijk voor Opdrachtgever. De verlening van toegang tot CIRE is op basis van “as is” en “as available”.

- 5.2. SITE garandeert niet dat CIRE te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. CIRE kan tijdelijk niet toegankelijk zijn, bijvoorbeeld vanwege onderhoud of storing van de vereiste internet- of telecommunicatiefaciliteiten. SITE streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij Opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden en streeft naar minimaal 90% beschikbaarheid tijdens Kantooruren.
- 5.3. Opdrachtgever zal een onbeperkt aantal Gebruikers kunnen laten registreren bij SITE. SITE zal Opdrachtgever inloggegevens (zoals een wachtwoord) voor haar Gebruikers ter beschikking stellen voor toegang tot CIRE. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk en Opdrachtgever en haar Gebruikers dienen deze gegevens geheim te houden. Opdrachtgever treft daartoe de nodige (contractuele) voorzieningen, waaronder maar niet beperkt tot het opleggen van de verplichting aan zijn Gebruikers hun verkregen inloggegevens geheim te houden. SITE is niet aansprakelijk voor - en Opdrachtgever vrijwaart SITE tegen iedere vordering ten aanzien van - schade die mocht ontstaan door of vorderingen of boetes voortvloeiende of verband houdende met oneigenlijk gebruik van de inloggegevens na verzending van deze aan Opdrachtgever en/of haar Gebruikers.
- 5.4. SITE betracht de nodige zorgvuldigheid bij het ter beschikking stellen van haar Diensten online en heeft daartoe betrouwbare partners uitgezocht, onder meer met betrekking tot de hosting van de Diensten en de back-up van informatie verkregen met gebruik van CIRE. Opdrachtgever erkent dat eventueel beperkende voorwaarden en uitsluitingen die jegens SITE gelden, ook gelden jegens Opdrachtgever. Deze beperkende voorwaarden zullen kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat zij, en haar Gebruikers, zich aan deze beperkende voorwaarden zullen houden en vrijwaart SITE voor enige schade, kosten of boetes die verband houden met enige overtreding door Opdrachtgever en/of haar Gebruikers van de beperkende voorwaarden.

6. Gebruiksrecht CIRE

- 6.1. Conform de Overeenkomst verleent SITE hierbij aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om CIRE te gebruiken en te laten gebruiken door haar Gebruikers conform de voorwaarden in de Overeenkomst in het kader van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 6.2. Het gebruiksrecht van CIRE vangt aan en eindigt op het moment als bepaald in de Overeenkomst en/of Oprichtbevestiging.
- 6.3. SITE is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in CIRE. SITE zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de uitvoering van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van CIRE, één en ander naar oordeel van SITE.
- 6.4. Opdrachtgever zal CIRE slechts (laten) gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het

Oprachtgever niet toegestaan anderen dan de Gebruikers van de Oprachtgever gebruik te laten maken van CIRE. Oprachtgever zal er zorg voor dragen dat haar Gebruikers zich aan de verplichtingen en beperkingen opgenomen in deze de Overeenkomst zullen houden en erkent verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen die haar Gebruikers verrichten alsof het haar eigen handelingen zijn.

- 6.5. Oprachtgever zal CIRE niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of handelingen die CIRE onevenredig belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot
- het doorbreken van technische beveiligingen;
 - het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of login, of valse hoedanigheid;
 - het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze onrechtmatig zijn of de goede naam van SITE schaadt;
 - vernietiging, beschadiging, of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
 - diefstal van gegevens;
 - het plaatsen van onrechtmatige content op CIRE door Oprachtgever en/of haar Gebruikers; en/of
 - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.
- 6.6. SITE kan de toegang tot CIRE door Oprachtgever met onmiddellijke ingang afsluiten en eventuele verdere verlening van Diensten aan Oprachtgever (tijdelijk) opschorten of andere naar haar oordeel juiste maatregelen nemen indien SITE redelijkerwijze vermoedt of constateert dat Oprachtgever dan wel één van haar Gebruikers in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, zonder dat SITE kan worden gehouden tot een vergoeding of restitutie van reeds vooruitbetaalde bedragen.

7. Verplichtingen Oprachtgever

- 7.1. Oprachtgever neemt betalend deel aan CIRE en werkt daardoor mee aan een transparante markt voor intermediaire verkoop. Mede met de investering die Oprachtgever doet, wordt CIRE ontwikkeld, geëxploiteerd en doorontwikkeld door SITE tot een effectief zelfregulerend systeem voor intermediaire verkoop op de energiemarkt.
- 7.2. Oprachtgever werkt mee aan een transparante markt door aan SITE eventuele ontbrekende of foutieve gegevens van Intermediairs te melden en misstanden in de markt bij SITE te signaleren.
- 7.3. Oprachtgever erkent dat de Intermediairs verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan SITE ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.4. Oprachtgever steunt CIRE in de markt, het maatschappelijke domein en desgevraagd in de media.
- 7.5. Oprachtgever garandeert dat zijn/haar organisatie aan de transparantie-eisen als opgenomen in artikel 3 lid 1, lid 2, lid 3 en lid 4 van de door SITE vastgestelde gedragscode conformeert.

- 7.6. Oprachtgever zal alle Intermediairs waar hij direct en/of indirect mee werkt verplichten zich in CIRE te registreren en zich daarmee te laten onderwerpen aan een (jaarlijks) verificatie- en reputatieonderzoek. Het staat Oprachtgever vrij een verdergaande verplichting met betrekking tot CIRE op te leggen aan de Intermediairs waar hij direct en/of indirect mee werkt.

Het bestuur van SITE behoudt zich het recht voor om de verplichting tot registratie als opgenomen in dit artikel 7.6 ten aanzien van bepaalde categorieën Intermediairs geheel of gedeeltelijk gefaseerd in te voeren. Het bestuur van SITE is gerechtigd om een dergelijke (gedeeltelijke) fasering met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te vullen en/of in te trekken. Het bestuur van SITE zal de Oprachtgever hieromtrent tijdig schriftelijk informeren.

- 7.7. Oprachtgever erkent dat de collectiviteit van de markt CIRE tot een succes kan maken. CIRE streeft ernaar alle distributieplatforms en energieleveranciers betaald in CIRE te laten deelnemen. De Intermediairs betalen voor hun eigen onderzoek bij CIRE en voor het beschikbaar hebben van data voor CIRE ter controle en verrijking van de informatie over Intermediairs. Oprachtgever erkent dat beide componenten de financiering van CIRE bepalen en dat bij het gebrek of uitblijven daarvan doorontwikkeling van het systeem en de onderzoeksmethodieken van CIRE onder druk kunnen komen te staan. Voor een transparante markt is doorontwikkeling noodzakelijk.
- 7.8. Oprachtgever dient ervoor zorg te dragen dat SITE onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn. SITE is niet aansprakelijk voor de door Oprachtgever of Gebruikers geleden schade voortvloeiende uit het door Oprachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

- 7.9. Oprachtgever vrijwaart SITE voor alle vorderingen van derden verband houdende met het door Oprachtgever (i) niet tijdig informeren van SITE over of achterhouden van feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

- 7.10. SITE is gerechtigd de naleving van de Overeenkomst te verifiëren door middel van het opvragen van een accountantsverklaring hieromtrent. Oprachtgever zal alle medewerking verlenen ten aanzien van deze accountantsverklaring. De kosten van een dergelijke accountantsverklaring zullen voor rekening van SITE komen, tenzij uit de accountantsverklaring volgt dat Oprachtgever zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet heeft nageleefd.

8. Gebruik resultaat Diensten

- 8.1. Bij uitvoering van de Diensten, en/of als onderdeel van de Diensten, stelt SITE een zoekfunctie beschikbaar voor CIRE aan Oprachtgever.

Daarnaast stelt CIRE de Intermediair in staat een verificatierapport, reputatierapport en eventueel nog andere te ontwikkelen rapporten aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen.

- 8.2. SITE is niet verplicht om bedoelde rapporten te actualiseren op verzoek van of na signalering door Opdrachtgever. SITE zal elk verzoek hiertoe in behandeling nemen en vormt een eigen oordeel over bedoelde signalen met betrekking tot Intermediairs.
- 8.3. De door SITE gegeven status, rapporten en informatie kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
- 8.4. Met gebruik van de Diensten van SITE kan Opdrachtgever beschikken over objectieve bedrijfsinformatie over Intermediairs. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf of organisatie, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn zakelijke aangelegenheden waaronder het handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever erkent dat SITE daar niet voor aansprakelijk kan worden gehouden en vrijwaart SITE voor enige vordering of boetes ter zake al dan niet van een toezichthouder of enige derde.
- 8.5. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van SITE bij de uitvoering van de Diensten, blijft Opdrachtgever bovendien verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer (i) de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de via CIRE geleverde bedrijfsinformatie wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan; en (ii) de door Opdrachtgever dan wel haar Gebruikers genomen beslissingen die van invloed zijn op de Diensten en de uitkomsten daarvan. Opdrachtgever erkent dat SITE daar niet voor aansprakelijk kan worden gehouden en vrijwaart SITE voor alle aanspraken ter zake al dan niet van een toezichthouder of enige derde.
- 8.6. Indien een rapport door SITE is uitgebracht aan een persoon die in dienst is van of werkzaam is voor de Opdrachtgever, wordt deze geacht ter zake kundig te zijn. Die persoon, functionaris of adviseur blijft te allen tijde, zelfstandig en uitsluitend jegens (de organisatie van) de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het rapport. SITE is in geen geval aansprakelijk voor de eventuele interpretaties van de door CIRE verstrekte rapporten door die persoon dan wel voor eventuele wijzigingen daarvan of toevoegingen daarop of diens oordeel, adviezen of aanbevelingen betreffende het gebruik of implementaties daarvan door (de organisatie van) de Opdrachtgever.

9. Geheimhouding

- 9.1. SITE zal zich inspannen om alle documenten en gegevens door of namens Opdrachtgever verschaft die door Opdrachtgever als vertrouwelijk gemarkeerd zijn, vertrouwelijk te houden..
- 9.2. De verplichting genoemd in het eerste lid geldt niet voor documenten of gegevens die naar hun aard openbaar zijn, door Opdrachtgever of derden op een rechtmatige wijze openbaar of algemeen bekend zijn gemaakt, alsmede voor zover op SITE een wettelijke plicht rust om de documenten of gegevens openbaar te maken of aan derden te

verstrekken, noch op de gegevens als bedoeld in artikel 17.3.

- 9.3. SITE behoudt zich het recht voor om de aan haar verstrekte gegevens of delen daarvan in geabstraheerde en niet-herleidbare vorm te gebruiken als referentie-, les-, trainings-, voorbeeld-, of instructiemateriaal voor derden, alsmede – in het kader van reclame- en referentiedoeleinden – de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds algemeen bekend zijn gemaakt.
- 9.4. De dossiers van SITE waarin de documentatie of de gegevens betreffende de Diensten zijn opgenomen zijn eigendom van SITE. SITE zal deze onderliggende gegevens, waaronder (persoons)gegevens die ten grondslag liggen aan rapportages voor Opdrachtgever, niet verstrekken aan Opdrachtgever en kan daar ook niet toe worden verplicht, hetgeen Opdrachtgever hierbij erkent.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1. SITE behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkeld, heeft ontwikkeld of heeft laten ontwikkelen in het kader van de uitvoering van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot CIRE en de onderzoekscriteria van SITE.
- 10.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid genoemde producten, waaronder begrepen de checklists, CIRE, overige software, werkwijzen, onderzoeksmethodieken, adviezen en andere geestesproducten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 10.3. Ten behoeve van het uitvoeren van Diensten voor Opdrachtgever en/of aan cliënten van SITE, is SITE gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die SITE als gevolg van het verrichten van de Diensten heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen met door haar aangewezen derden.

11. Conflicterende belangen

- 11.1. Het staat SITE te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever.

12. Tarieven

- 12.1. De Diensten worden uitgevoerd tegen de in de Opdrachtbevestiging genoemde tarieven en/of honorarium.
- 12.2. Door SITE opgegeven of met SITE overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en exclusief enige voor SITE in verband met de uitvoering van de werkzaamheden opkomende kosten die niet uitdrukkelijk behoren tot de in de Overeenkomst vastgestelde vergoeding of tarieven.
- 12.3. Indien een honorarium van toepassing is, wordt dit berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met een door SITE vast te stellen uurtarief. De tarieven zijn exclusief belastingen, exclusief reis- en verblijfskosten, en exclusief vijf procent (5%) kantoorkosten. De uurtarieven worden naar rato gedeclareerd in eenheden van zes (6) minuten, met een minimum van zes (6) minuten per gebeurtenis. Onder gewerkte uren wordt mede verstaan de uren besteed aan reizen naar/van of ten

behoefte van de Opdrachtgever, inclusief eventuele vertragingen met een maximum van vijf (5) uur per enkele reis. Van het bepaalde in dit lid kan alleen vooraf en schriftelijk worden afgeweken.

- 12.4. Het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Diensten. Door SITE aan Opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen en geschatte uren zijn slechts indicatief en vrijblijvend. Het door SITE gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere begrotingen, schattingen en offertes.
- 12.5. SITE factureert de Diensten op basis van het met Opdrachtgever overeengekomen tarief en/of honorarium, kosten (waaronder eventuele kosten van ingeschakelde derden) en daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden ter discretie van SITE op basis van vooruitbetaling in rekening gebracht. Opdrachtgever zal binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum als vermeld op de factuur, de factuur voldoen.
- 12.6. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, voorafgaand aan de Dienstverlening te geschieden. Indien Opdrachtgever niet vooraf heeft betaald, is Opdrachtgever automatisch en zonder dat verdere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim, en is SITE gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van SITE, vanaf de vervalddag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de datum van algehele vergoeding.
- 12.7. Niet-betaling van enige factuur op de vervalddag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere eventueel op Opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge.
- 12.8. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die SITE maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 12.9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, elk hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 12.10. SITE is gerechtigd tussentijds de tarieven, prijzen en/of voorwaarden aan te passen. Indien zo'n aanpassing nadelig is voor Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever gedurende dertig (30) na dagtekening van de melding van SITE omtrent de aanpassing het recht de Overeenkomst op te zeggen middels een schriftelijke verklaring daartoe. Bij gebreke van een dergelijke opzegging binnen de termijn van dertig (30) dagen geldt dat de aangepaste prijzen en/of voorwaarden door Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 12.11. Reclames met betrekking tot een tekortkoming in de verrichte Diensten en/of het factuurbedrag dienen binnen vijftien (15) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, aan SITE schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Na verstrijken van de termijn kan door Opdrachtgever geen aanspraak meer gemaakt worden anders dan ingevolge artikel 13 (tussentijdse beëindiging).

12.12. Reclames of geschillen, van welke aard dan ook, geven Opdrachtgever nimmer het recht betaling van facturen te weigeren en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

12.13. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft SITE de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium en/of tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

13. Beëindiging

13.1. De Overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde duur, zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

13.2. De Overeenkomst kan met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden opgezegd worden tegen het einde van het de overeengekomen termijn door middel van een schriftelijke mededeling. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

13.3. SITE is gerechtigd de Overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat zij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (ongewijzigde) instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten gedeeltelijk of in haar geheel op te zeggen. SITE is voorts gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen indien de zeggenschap binnen SITE wijzigt, zonder dat SITE kan worden gehouden tot betaling van een (schade)vergoeding aan Opdrachtgever.

13.4. SITE is tevens gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever, in geval SITE niet langer gerechtigd is (sub)licenties te verschaffen voor het gebruik van CIRE.

13.5. Aan zowel SITE als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo mogelijk schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van dertig (30) dagen wordt verleend voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 Burgerlijk Wetboek).

13.6. SITE behoudt bij beëindiging op basis van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg met Opdrachtgever nog te verrichten Diensten. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Diensten wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

13.7. Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft SITE het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de tussen SITE en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, te ontbinden en van Opdrachtgever betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en

renten, veroorzaakt door het verzuim van Opdrachtgever.

- 13.8. Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst geeft in geen geval recht op restitutie van reeds gefactureerde Diensten of gedane betalingen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. SITE zal de Diensten en het eventuele meerwerk naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.

- 14.2. SITE en door haar voor uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige onjuistheden, gebrek aan actualiteit, of onvolledigheden in de rapporten of overige (bedrijfs)informatie als opgenomen in CIRE.

- 14.3. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van SITE een rapporterend karakter hebben en dat interpretatieverschillen van toepasselijke wet- en regelgeving aan de orde kunnen zijn, hoewel SITE daarin steeds zorgvuldig zal zijn en zo nodig specialistisch advies zal inwinnen. Op grond van de werkzaamheden van SITE en de beoordelingsaspecten die daarbij steeds een rol spelen, sluit SITE de aansprakelijkheid ten aanzien van de Diensten, anders dan ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid, uit.

- 14.4. SITE slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever directe schade heeft geleden wegens opzet of bewuste roekeloosheid van SITE.

- 14.5. De totale aansprakelijkheid van SITE voor directe schade is steeds beperkt tot de factuurwaarde in het desbetreffende jaar waarin de schade is ontstaan, althans dat gedeelte van de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van vijfduizend (5000) euro.

- 14.6. SITE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of corruptie van data of schade door bedrijfsstagnatie.

- 14.7. SITE is in geen geval aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, die zij bij de Diensten heeft ingeschakeld.

- 14.8. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen werken zowel ten behoeve van SITE als de door SITE ingeschakelde derden, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten.

15. Vrijwaring

- 15.1. Opdrachtgever vrijwaart SITE ter zake van alle aanspraken van derden, inclusief haar Gebruikers, die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Diensten, handelen of nalaten van Opdrachtgever of haar Gebruikers in strijd met de Overeenkomst, dan wel de niet-naleving door Opdrachtgever en/of door personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever van enige toepasselijke wet- of regelgeving waaraan Opdrachtgever is onderworpen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aanspraken of boetes opgelegd aan Opdrachtgever door een toezichthouder of een marktpartij. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en

(proces)kosten die SITE in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

- 15.2. De vrijwaring als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect bij de Diensten betrokken zijn of zijn geweest, alsook de door SITE voor de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden.

16. Overmacht

- 16.1. In het geval van overmacht is SITE gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de Overeenkomst na dertig (30) dagen geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt te dezen tevens ziekte bij SITE verstaan over een periode langer dan 30 dagen of tekortkoming van een toeleverancier van SITE die benodigd is voor de verlening van de Diensten over een periode langer dan 30 dagen.

- 16.2. SITE is gerechtigd betaling te vorderen van werkzaamheden die in uitoefening van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

17. Bescherming van persoonsgegevens

- 17.1. Opdrachtgever erkent dat SITE in het kader van het sluiten van de Overeenkomst, in het kader van de Diensten, of in het kader van de nakoming van wettelijke verplichtingen rustende op SITE, persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam voor dan wel ten behoeve van Opdrachtgever alsmede andere persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming kan verwerken.

- 17.2. SITE zal verkregen persoonsgegevens door of vanwege Opdrachtgever zorgvuldig verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 17.3. Opdrachtgever erkent dat SITE voor een beperkt aantal persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam voor dan wel ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen namen en contactgegevens welke SITE heeft verkregen in het kader van haar acquisitie of in het kader van de Overeenkomst, een verantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever erkent dat hij ermee bekend is dat deze persoonsgegevens zijn opgenomen in de administratie van SITE en worden gebruikt ten behoeve van de door SITE aan Opdrachtgever verleende Diensten, de nakoming van wettelijke verplichtingen van SITE, alsmede voor andere legitieme en redelijke doeleinden van SITE of derden voor zover toegestaan op grond van de wet, waaronder begrepen de verstrekking van dergelijke persoonsgegevens aan derden.

- 17.4. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat SITE de persoonsgegevens als bedoeld in het derde lid tevens mag verwerken ten behoeve van het benaderen van Opdrachtgever met informatie, over de diensten van SITE en haar partners. Onder de doelstelling omschreven in de vorige volzin wordt mede begrepen het sturen van elektronische berichten in de zin van artikel 11.7 Telecommunicatiewet.

17.5. Op Opdrachtgever rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

18. Email en Internetgebruik

18.1. Opdrachtgever en SITE kunnen door middel van elektronische post (e-mail) of via Internet met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail en Internet risico's kleven, waaronder vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. SITE is niet aansprakelijk voor enige schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of Internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels van de computersystemen van SITE bepalend.

19. Overig

19.1. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens SITE, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

19.2. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen SITE en Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in de artikelen 9 (geheimhouding), 10 (intellectueel eigendom), 14 (aansprakelijkheid) en 15 (vrijwaring).

19.3. Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van SITE over te dragen aan een derde.

20. Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1. Op de Overeenkomst en op alle geschillen en vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst of de totstandkoming daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de Algemene Voorwaarden zelve en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter te Rotterdam.