

Privacy Statement

CiRE is ondergebracht in de Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies (SITE)

Datum
24 juli 2020

Inleiding

Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies (SITE) is een initiatief van energieleveranciers en distributie-platformen om transparantie en daarmee het vertrouwen in de markt van (intermediaire) verkoop van energiecontracten te vergroten. Het Centraal Intermediair Register Energiemarkt (CIRE) is het online platform van SITE waarin intermediairs, actief op de energiemarkt, hun onderneming kunnen laten registreren. Op basis van objectieve bedrijfsinformatie wordt een status toegekend aan de registratie van de intermediair.

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van alle (persoonlijke) informatie verkregen bij het registreren in CIRE, het uitvoeren van verificatie- en reputatieonderzoeken en het beschikbaar stellen en delen van rapporten. SITE verzamelt ook (persoons)gegevens wanneer u onze website bezoekt, zich abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

Bedrijfsgegevens en persoonsgegevens

Bij de uitvoering van haar dienstverlening verkrijgt SITE (persoonlijke) informatie van zowel bedrijven als personen. De AVG geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat gegevens van bedrijven (lees: rechtspersonen) in beginsel geen persoonsgegevens zijn. Dit is wel het geval bij een eenmanszaak of gegevens van een individuele bestuurder of directeur. Kortom, de scheidslijn is dun. SITE gaat uiteraard zorgvuldig en vertrouwelijk om met zowel bedrijfsgegevens als persoonsgegevens.

Verwerkingen

Hieronder leest u in welke situaties SITE (persoons)gegevens verwerkt.

Registratie en aanmaken account

Intermediairs kunnen zich via een aanmeldformulier op de website registreren bij CIRE, waarna de intermediairs worden verzocht het registratieproces af te ronden, door middel van het aanvullen van de basisgegevens en de bedrijfsgegevens.

Verificatie- en reputatieonderzoek

SITE controleert alle door de intermediair verstrekte bedrijfsgegevens en werkwijze. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van beschikbare bronnen voor handelsinformatie (zoals Creditsafe). Ontbrekende informatie wordt verrijkt. Als alle informatie overeenkomt, ontvangt de intermediair de status VERIFIED. Gedurende het onderzoek heeft de intermediair de status: PENDING.

SITE onderzoekt tevens of de intermediair goed bereikbaar en (online) vindbaar is voor het Transparantiekeurmerk van CIRE.

Bij het verrichten van het reputatieonderzoek en het matchen van gegevens uit openbare databases worden persoonsgegevens van intermediairs verwerkt. Hieronder vallen: handelsnaam en hits op een zoekopdracht op die naam, in combinatie met het woord "ervaringen", in de zoekmachine van Google.

In openbare bronnen wordt de reputatie van de intermediair onderzocht, deze zoekopdrachten en resultaten worden in het reputatierapport vermeld. Bovengenoemde monitoring vindt doorlopend plaats. Als bij deze verificatie afwijkingen worden geconstateerd kunnen intermediairs de afwijking(en) oplossen en/of verklaren. Het niet tijdig reageren kan gevolgen hebben voor de status.

Deelverzoeken

Aan CIRE kunnen deelnemers verzoeken de rapporten betreffende het verificatieonderzoek en reputatieonderzoek met hen te delen. Intermediairs kunnen een deelverzoek per rapport accepteren of weigeren.

Doeleinden verwerkingen

SITE verwerkt persoonsgegevens van intermediairs en deelnemers voor zover nodig voor het uitvoeren van haar diensten. Denk aan het registreren en aanmaken van een account; het kunnen uitvoeren van verificatie- en reputatieonderzoeken; het kunnen opstellen en (met toestemming) delen van rapporten, het versturen van servicemeldingen en het (met toestemming) verzenden van nieuwsbrieven.

SITE maakt bij het verzenden van e-mails gebruik van een mailsysteem dat rapporteert welke e-mails verstuurd zijn, welke e-mails geopend zijn en hoe vaak op welke links geklikt is. Op deze manier optimaliseert SITE haar content en dienstverlening.

SITE verwerkt bovendien gegevens op geaggregeerd niveau ter verbetering van haar dienstverlening. Denk hierbij aan het (door)ontwikkelen van het platform van CIRE op basis van gebruiksinformatie en het uitvoeren van onderzoeken en/of analyses.

Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien en SITE te verzoeken deze persoonsgegevens te rectificeren, te verwijderen (recht op vergetelheid) of over te dragen (recht op dataportabiliteit). U kunt daartoe een e-mail sturen aan backoffice@CIRE-register.nl. Indien u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief, kunt u zich hiervoor ook eenvoudig afmelden via de laatst ontvangen e-mail. Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken.

Heeft u het idee dat SITE niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt, dan horen wij dit uiteraard graag. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

SITE heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. SITE schakelt bij de uitvoering van haar diensten tevens derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. Verwerkers worden (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk in het licht van de AVG en geldende wettelijke bewaartermijnen.

SITE maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers. Deze zijn gevestigd binnen de EEU of gecertificeerd onder het EU-US Privacy Shield. Met deze leveranciers bestaan contractuele afspraken over een passend niveau van beveiliging.

Cookies

Cire-register.nl kent een privacy vriendelijk cookie gebruik. Het gedeelte voor de registratie en het contactformulier maken gebruik van functionele cookies om de website optimaal te laten functioneren. Functionele cookies onthouden bijvoorbeeld inloggegevens en ze zorgen ervoor dat je automatisch ingelogd blijft.

Cookie naam	Provider	Type	Verloopt	Doel
XSRF-TOKEN	cire-register.nl	HTTP	No 1 dog	Deze cookie dient de beveiliging van de website en jouw gegevens.
rc::c	Google.com	HTML	No afloop sessie	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.

cire_session	cire-register.nl	HTTP	No 1 dog	Een sessie cookie helpt ervoor te zorgen dat ingevulde gegevens worden bewaard gedurende je sessie.
--------------	------------------	------	----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Vragen

Heeft u opmerkingen of vragen, dan horen wij dit uiteraard graag. U kunt deze richten aan SITE per e-mail op backoffice@cire-register.nl.

Wijziging van Privacy Statement

SITE behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

Rotterdam, Juli 2020

Dit is het Privacy Statement van Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies, statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende te (3032 AC) Rotterdam aan het Hofplein 20, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer 75020335.